

## Nom l'établissement de santé

CHRU Montpellier

## Statut

Etablissement de santé public

## Caractéristiques

Taille : environ 2800 lits

Activité : MCO, SSR, psy, long séjour

## Description du projet

Mise en place d'un système de pilotage dans le cadre de la Nouvelle Gouvernance.

## Contact projet

### Nom & prénom

Marie-Thérèse HARBULOT

### Fonction

Contrôle de gestion et responsable SID

### Adresse email

mt-harbulot@chu-montpellier.fr

### N° téléphone

04 67 33 91 46

## Site web :

<http://www.chu-montpellier.fr>

## Pour en savoir plus :

FORUM\_PUBLIC\_CHU\_Montpellier\_LAUNAY\_HARBULOT.ppt

## Contexte & objectifs :

Le CHRU de Montpellier a mis en place un Système d'Information Décisionnel pour accompagner la contractualisation avec les pôles dans le cadre de la Nouvelle Gouvernance. Les pôles ont besoin d'un outillage leur permettant de suivre les objectifs fixés par leur direction. C'est le rôle du SID qui permet également un suivi au niveau stratégique par la direction de l'établissement.

## Planning de mise en œuvre :

Démarrage du projet en 2005 : expression de besoins

Mise en œuvre dans un délai très court (4 mois) courant 2007

## Méthode & outils utilisés :

Le CHRU de Montpellier a participé au projet du GMSIH « lancer, gérer, animer un projet SID en établissement de santé » mené en 2007.

Solution retenue : Cognos

## Pour quels usages :

Le SID fournit des tableaux de bord de deux niveaux : les tableaux de bord stratégiques servent de base aux réunions de suivi budgétaire, les tableaux de bord opérationnels sont utilisés quotidiennement par les cadres des pôles et les directions.

## Acteurs concernés :

Près de 1000 utilisateurs (licence site)

DRH, pôles, pharmacie, praticiens, cadres, directions fonctionnelles...

## Difficultés rencontrées :

Travail important sur la qualité des données avec la mise en place de contrôles automatisés à fréquence plus ou moins régulière selon les données.

## Facteurs clés de succès :

Choix d'un outil simple et facile d'utilisation

Existence d'un vrai sponsor en direction générale

## CONCLUSION (Quels bénéfices ?, perspectives d'évolution)

Le projet a remporté l'adhésion des utilisateurs de plus en plus nombreux. Cet outil a permis de faciliter la délégation de gestion très importante au CHU de Montpellier puisque 70% des coûts sont concernés.