

Déclinaison du Référentiel Général d'Interopérabilité

et

Démarche d'élaboration des Référentiels de Santé

Glossaire des termes et acronymes utilisés dans l'étude

Version 1

Sommaire

1.	Présentation.....	3
2.	Glossaire	4
3.	Sigles et acronymes.....	11

1. PRESENTATION

Dans le cadre de l'étude «Déclinaison du RGI démarche d'élaboration des référentiels de santé », des thèmes de travail ont été déterminés afin de rapprocher les spécificités propres du domaine de la santé aux référentiels généraux produits par la DGME. Neuf thèmes ont ainsi été retenus. Ces thèmes sont les suivants :

1. Démarche et Concepts ;
2. Modèles conceptuels de santé ;
3. Accès aux annuaires et répertoires ;
4. Utilisation de règles dans les systèmes d'information ;
5. Sécurité ;
6. Dématérialisation des échanges (en particulier avec AMO/AMC, format de données et de documents) ;
7. Information usager et patient ;
8. Traçabilité (historique médical, décision médicale, information médicale) ;
9. Gestion des configurations et des déploiements / flux (architecture de communication).

Chaque thème fait l'objet d'une analyse dans le cadre de groupe de travail et la synthèse des travaux fait l'objet d'une fiche.

Ce document définit les principaux termes cités dans l'étude.

2. GLOSSAIRE

Terme	Définition
Acteur	<p>Partie qui participe à des échanges via un ou plusieurs rôles. Ce concept apparaît dès le niveau métier dans la modélisation des processus et il implique de bien distinguer deux concepts :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le concept de Partie (Personne et Organisation). • Le concept de Rôle pouvant être joué par de multiples parties. <p>Les notions de Partie et Rôle peuvent être complexes. A titre d'exemple, vis-à-vis de certains partenaires, l'identification de l'hôpital est suffisante pour réaliser l'échange, alors que pour d'autres, il faut préciser quel service de l'hôpital, voir quelle personne est impliquée dans l'échange.</p>
Activité	<p>Une activité est un élément fonctionnellement cohérent de description d'un métier. Une activité est réalisée par un ou plusieurs acteurs dans le contexte d'un processus et se décompose en tâches.</p>
Annuaire	<p>Un Annuaire est un référentiel partagé de personnes et de ressources, dont la vocation est de les localiser à l'aide de fonctions élaborées de navigation et de recherche, et d'offrir des mécanismes de sécurité pour protéger ces fonctions et pour y accéder.</p> <p>L'Annuaire est une implémentation d'un Répertoire (ou Référentiel) sous une forme technique particulière qui se caractérise par une structuration de l'information hiérarchique et offre des mécanismes d'accès aux informations.</p>
Archivage	<p>C'est le stockage des données qui doivent être conservées pour pouvoir être utilisées ultérieurement.</p> <p>L'archivage électronique consiste à conserver tous les types de documents numériques et à les restituer conformes et intègres à l'original. Les principes de gestion d'organisation des archives en France restent valables pour les archives électroniques, aux spécificités près du format.</p>
BAM	<p>Famille de solutions permettant de mesurer et contrôler l'activité métier via des KPI liés entre eux par des règles métier, de manière à donner une vision sur le processus en cours et pouvoir corriger le cours du processus si besoin</p>
BSM	<p>Famille de solution permettant de suivre les contrats de service des différents « services métier ».</p>
Citoyen	<p>Individu membre de la Société civile. Il a des droits et des devoirs vis-à-vis de cette société.</p>
Concept	<p>Deux définitions sont proposées :</p> <p>« Idée, objet conçu par l'esprit ou acquis par lui et permettant œuvreorganiser les perceptions et les connaissances » (Larousse) ;</p> <p>« Unité de connaissance constituée par abstraction à partir de traits ou propriétés communs à une classe d'objet, de relations ou d'entités. Aussi appelé notion. »</p> <p>Exemples de concept : Echange, Transaction, Workflow, Référentiel, Message, Document, Acteur, Processus, Activité, Tâche, Fonction</p>
Contrat de	<p>Engagement formalisé, sous forme structuré, d'un fournisseur d'un service</p>

qualité de service	(système fournisseur) sur la délivrance et la performance du service dans les conditions précisées dans le contrat.
Cycle de vie	Ensemble des états pris et des transitions d'état par un objet métier.
Délégation	<p>Cette notion traduit la responsabilité des actes médicaux. Un médecin peut déléguer certains actes à un aide soignant, une infirmière ou un autre professionnel de santé (garde, urgence...). Afin d'établir les responsabilités dans le parcours de soins du patient, il faut que les systèmes d'information soient capables de retracer la délégation. La gestion des délégations fait partie de la politique de sécurité du système d'information.</p>
Démarche	<p>On peut citer la démarche d'urbanisation, la démarche qualité, la démarche scientifique.</p> <p>Une démarche est guidée par des objectifs ou des valeurs.</p> <p>Elle s'appuie sur une méthode composée d'étapes ou de phases, déroulée en mode projet.</p> <p>La démarche est dynamique (c'est la manière dont on marche) pour l'atteinte des objectifs obtenus par déduction au fur et à mesure du franchissement des étapes.</p> <p>Il existe une relation entre démarche, modèle et concept. Nous essaierons d'explicitier leurs relations.</p> <p>Dans le cadre de ce thème, de nombreux acronymes ou concepts sont utilisés.</p> <p>Dès à présent, on peut poser comme principe que toute démarche demande la constitution d'un glossaire de termes et d'acronymes utilisés. Ce glossaire du fait de la diversité des acteurs peut être élaboré à partir de glossaires existants référencés et de leurs relations entre eux.</p> <p>Dans le cadre du RGI Santé, l'objectif étant de formaliser les échanges (information) et les architectures de communication, nous recherchons donc plutôt dans une démarche d'urbanisation les outils permettant l'atteinte de nos objectifs.</p> <p>Après une analyse des propositions du RGI, nous analyserons les démarches, outils et concepts déjà utilisés dans le domaine Santé et apporterons des recommandations d'utilisation dans notre champ d'application.</p>
Dématérialisation	opération qui a pour objectif de se « dispenser » de la représentation matérielle (papier en général) de l'information. On distingue la dématérialisation à la source et la numérisation.
Dématérialisation à la source	création à la source d'information sous format électronique (e.g. les Téléprocédures Adèle). Il peut s'agir d'une interface utilisateur permettant d'aider l'utilisateur à renseigner l'information, contrôler la validité sémantique et technique de l'information saisie, raccourcir les délais de traitement et réduire les coûts (pas d'acteur humain pour la ressaisie dans les systèmes de traitement).
Document	<p>Un document clinique est une documentation d'observations et de services, qui remplit les caractéristiques suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Persistante – un document clinique continue d'exister dans un état inchangé pour une période de temps définie par les exigences locales et réglementaires. (Note : Il y a donc une persistance propre d'un document clinique, indépendamment de

	<p>la persistance du document CDA codé XML qui l'instancie).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Responsabilité – un document clinique est géré par une organisation chargée de son entretien. • Possibilité d'authentification – un document clinique est un assemblage d'informations destinées à être légalement identifiées. • Contexte – un document clinique établit le contexte par défaut de son contenu. • Intégrité – l'authentification d'un document clinique s'applique à son ensemble et ne s'applique pas à des parties du document sans le contexte global du document. • Lisibilité humaine – un document clinique est lisible par l'homme. <p>(source HL7).</p>
Échange	Un échange régit la communication d'information entre deux ou plusieurs systèmes d'information (si l'on parle de multi diffusion)
Etat (d'un objet métier)	Situation à laquelle se trouve, à un moment donné, l'objet métier. Elle est caractérisée par l'ensemble des valeurs que prennent les attributs (paramètre) de cet objet.
Événement	Signal qui permet d'indiquer le changement d'une situation ou l'évolution d'une partie d'un système.
Garantie de livraison	Caractéristique d'un échange indiquant que l'information doit parvenir à destination même en cas d'absence du destinataire lors de l'émission.
Horodatage	Opération qui consiste à dater un document électronique de façon fiable. L'information temporelle s'inscrit automatiquement sur le document pour attester l'instant d'exécution d'une activité ou d'une action, ou encore l'instant d'apparition d'un événement.
MDA	Model Driven Architecture,
Message	Ensemble d'informations communiquées d'une application à une autre. (source HL7).
Meta donnée	Donnée descriptive d'autres données.
Meta modèle	Un méta modèle peut être défini comme un modèle d'un langage de modélisation. Un méta modèle sert ainsi à exprimer les concepts communs à l'ensemble des modèles d'un même domaine.
Modèle	<p>Un modèle est une « Structure formalisée utilisée pour rendre compte d'un ensemble de phénomènes qui possèdent entre eux certaines relations ».</p> <p>Modèle (math..) : représentation (math.) d'un phénomène physique, économique, humain, etc., réalisée afin de pouvoir mieux étudier celui-ci. (Le Petit Larousse illustré 1999. © Larousse, 1998.).</p> <p>Modèle : construction matérielle ou abstraite « ressemblant » à l'objet modélisé, selon un certain nombre de caractéristiques pertinentes eu égard aux données disponibles et à l'objectif poursuivi (définition trouvée sur le web).</p> <p>En informatique, un modèle a pour objectif de structurer les données, les</p>

traitements, et les flux d'informations entre entités (wikipedia).

La représentation des modèles s'appuie sur un langage utilisé dans le cadre d'une démarche de formalisation. Par exemple, en UML, le cas d'utilisation et le diagramme de séquences sont adéquats pour l'analyse ; le développement mettra en œuvre des diagrammes d'activités ou d'états ; le diagramme de package définit des systèmes différents en conception ou en développement

Les démarches de formalisation s'appuient quant à elle sur différents types de modèles en fonction des objectifs à atteindre (par exemple, modéliser des processus, des échanges d'information ou une base de données) dans le domaine considéré (au sens sectoriel dans ce contexte). La démarche de description des systèmes d'information la plus usitée aujourd'hui est la démarche d'urbanisation des SI (cf document démarche et concept). La démarche et les modèles utilisés sont donc intimement liés. Compte tenu des objectifs de ce document nous nous intéresserons principalement aux objets traités et leur mode de représentation.

Depuis le niveau abstrait jusqu'à la réalisation d'architecture logiciel ou de base de données, les modèles sont nombreux. Quelques exemples sont donnés ici sans être exhaustifs :

Les modèles conceptuels de données ou de traitements (MCD et MCT dans la démarche Merise ou modèles objet) ;

- Les métamodèles ;
- Les modèles de messages ;
- Les modèles de documents ;
- Les modèles dirigés par l'architecture (MDA) ;
- ...

Les modèles conceptuels de données donnent une représentation des objets traités, leurs descriptions et leurs relations entre eux. Leurs objectifs est d'établir une sémantique commune à l'ensemble des acteurs concernés. De haut niveau, ils doivent ensuite être déclinés pour répondre à des besoins opérationnels de conception d'ensemble de messages ou de bases de données, ces dernières sont décrites au travers de modèles physiques qui déclinent ces modèles conceptuels.

Les modèles dirigés par l'architecture (standard de l'OMG), à partir d'un langage abstrait (UML) permettent de transformer un ou des modèles ou méta modèles indépendant des plateformes (appelés PIM) en d'autres modèles adaptés à l'environnement (par exemple au plateforme de développement appelés PSM). L'intérêt de cette modélisation est de permettre l'automatisation de cette transformation. Le langage lui-même (en l'occurrence UML) peut aussi être décliné en profil pour un environnement donné. Ainsi les profils UML pour Corba, UML pour CCM (corba component model), UML pour EAI (Enterprise Architecture Integration) ont été définis. Ce sont des sous ensembles d'UML adaptés à chacun des cas ; ils précisent des règles d'utilisation, le langage abstrait UML peut être considéré comme un méta modèle. Un complément d'informations est donné dans le document Démarches et concepts.

Les modèles de messages (par exemple les modèles décrits par HL7) s'appuient sur la description des interactions entre l'émetteur et le récepteur et sur la description hiérarchique des messages (HMD) précisant les champs, leurs séquences, leur statut (obligatoire ou optionnel).

	<p>Les modèles de documents décrivent une structuration de l'information contenue et de la sémantique utilisée en vue de traitement et d'échange. Ils peuvent donc s'appuyer sur les mêmes modèles conceptuels de données.</p>
<p>Modèle d'interaction</p>	<p>Cinématique de l'échange entre les acteurs.</p> <p>Synchrones et asynchrones, Mono diffusion et multi diffusion, Avec ou sans connaissance mutuelle des acteurs (la non connaissance des acteurs peut être assurée via des adresses logiques et une médiation), Communication directe, en point à point ou via une infrastructure de médiation, Mécanismes de communication, routage intelligent, transformation sémantique et technique...</p>
<p>Notification</p>	<p>Fonction qui permet de signaler la présence d'un message ou la production d'un événement.</p>
<p>Numérisation</p>	<p>Scannage de documents papiers n'ayant pas été dématérialisés à la source dans un but de faciliter les échanges et/ou pour l'archivage. C'est une approche plus pauvre du fait d'une plus faible capacité à automatiser certains traitements amont (assistance en ligne, validation sémantique et technique) et certains traitements aval (interprétation automatisée...).</p> <p>Néanmoins, avec la numérisation OCR, il est parfois possible d'obtenir des documents structurés à partir de documents papier si le document d'origine s'y prête.</p>
<p>Objet métier</p>	<p>Ensemble d'informations homogènes du point de vue métier manipulé dans le cadre des processus.</p>
<p>Ontologie</p>	<p>du grec <i>ov</i>, <i>ovros</i>, participe présent du verbe être, est une représentation de la connaissance à partir de concepts et de leurs relations afin de construire des entités plus spécifiques (exemple : UMLS en santé)</p>
<p>Patient</p>	<p>Usager qui consomme des services de Santé. Il est sujet de soins mais peut aussi être acteur pour ses propres soins. Cette notion n'est donc pas triviale, dans la mesure où le patient peut être sujet et objet du système de Santé.</p>
<p>Port de communication</p>	<p>Prise permettant à un système informatique de collaborer avec d'autres systèmes informatiques. On distingue deux types de ports de communication : les services et les événements.</p>
<p>Règle</p>	<p>La délimitation en extension des concepts impliqués, et le choix du niveau de contrainte apporté (ou niveau de préconisation : « obligatoire, recommandé, déconseillé, interdit, ...) conditionneront dès lors intrinsèquement l'expression formelle d'une règle dans un référentiel</p>
<p>Service</p>	<p>Composant applicatif interagissant avec d'autres services via des messages. (source glossaire PRESTO).</p>
<p>Procédure</p>	<p>Vision dynamique et organisée d'un ensemble de tâches mettant en oeuvre tout ou partie d'un processus.</p>
<p>Processus</p>	<p>Un processus métier est un ensemble d'activités réalisées par des acteurs pour satisfaire un objectif (produire une facture, soigner un patient, ...). De l'échange d'information se produit dans un processus sous forme de messages.</p>
<p>Référentiel (1)</p>	<p>Un référentiel regroupe un ensemble de règles considérées comme consensuelles dans un domaine d'application. Ces règles doivent être différenciées et classées selon leurs origines (référentiels existants) et les préoccupations (interopérabilité, sécurité, etc) auxquelles elles répondent. Le référentiel qui les récapitule reprend donc dans sa structure, les critères de différenciation et de classement retenus comme pertinents pour le domaine</p>

	d'application considéré : ces critères représentent la taxinomie ¹ intrinsèque au référentiel et à son domaine d'application
Référentiel (2)	Ensemble d'informations cohérentes qui s'imposent à toutes les applications du Système d'Information qui en ont besoin. Le Référentiel est la brique logicielle qui permet de gérer ces informations, de garantir leur qualité, leur cohérence, leur unicité... il représente ainsi la source de « vérité » concernant ces informations. Exemples : Référentiel Produits, Référentiel Clients...
Règle métier	Déclaration de haut niveau structurée, permettant de contraindre, contrôler et influencer un aspect du métier. Une règle est composée de deux parties : une condition (aussi appelée fait) et une action (aussi appelée conséquence ou inférence). Quand la condition est remplie, l'action est exécutée.
Répertoire	Un répertoire est une liste d'instances d'une entité, identifiées de manière unique et complétées de données descriptives. Un Répertoire partagé est Référentiel pour les parties qui le partagent.
Routage	Détermination du chemin que doit emprunter une information sur un réseau afin de parvenir à sa destination dans les meilleures conditions possibles. Le routage est dit dynamique lorsqu'il s'adapte automatiquement aux changements qui surviennent dans un réseau, pour permettre aux paquets de données d'emprunter la meilleure voie disponible. Le routage est dit intelligent lorsque la destination n'est pas précisée <i>a priori</i> et qu'elle est déterminée par le mécanisme de routage.
Service web	Composant applicatif accessible via un réseau, par l'entremise d'une interface standard, qui peut interagir dynamiquement avec d'autres applications en utilisant des protocoles de communication basés sur le XML, et cela indépendamment du système d'exploitation et des langages de programmation utilisés. (source glossaire PRESTO).
Signature électronique	Une signature est un sceau électronique (valeur) calculée avec un algorithme de cryptographie, liée à des données. Ce sceau garantit à la fois l'origine et l'intégrité du message.
Taxinomie	<i>taxi</i> qui vient du grec <i>taxis</i> signifiant "mise en ordre", à l'origine utilisée pour le classement des espèces animales ou végétales
Traçabilité	Aptitude à retrouver l'historique, l'utilisation ou la localisation d'une entité au moyen d'une identification enregistrée.
Transition	Changement d'état d'un objet métier. (Cf. état d'un objet métier).
Urgence	Cette notion relève des niveaux métier et information. Elle traduit la criticité de l'information d'un point de vue médical. Une information médicale urgente doit pouvoir être interprétée même si les systèmes informatiques qui assurent son décryptage son défailants. Par exemple, le CDA impose que toutes les données codées figurent également de manière lisible dans le document.
Usager	Citoyen qui interagit avec un système pour accéder à des services ou de l'information le concernant, ou plus globalement de l'information publique. Dans notre cas de figure, il s'agit du système de Santé. L'utilisateur n'est pas forcément

¹ Taxinomie : *taxi* qui vient du grec *taxis* signifiant "mise en ordre", à l'origine utilisée pour le classement des espèces animales ou végétales

	une personne physique, il peut s'agir aussi d'une personne morale.
Zone d'urbanisme	Découpage du système d'information selon des critères de forte cohérence fonctionnelle et de faible adhérence avec les autres zones.

3. SIGLES ET ACRONYMES

SIGLE	Signification
AFSSAPS	Agence Française de Sécurité Sanitaire des Produits de Santé
AMC	Assurance Maladie Complémentaire.
AMO	Assurance Maladie Obligatoire.
ANSI	American National Standards Institute.
BNIE	Base Nationale d'Identification des Elèves.
BPM	Business Process Management.
BRE	Business Rules Engine.
CCTS	Core Component Technical Specification.
CDA	Clinical document Architecture.
CHU	Centre Hospitalier Universitaire.
CNIL	Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.
COG	Code Officiel Géographique.
CPS	Carte de Professionnel de Santé
CURMED	Coût et Utilisation de Ressources MEDicales.
DGME	Direction Générale de Modernisation de l'Etat.
DGS	Direction Générale de la Santé
DICOM	Digital Imaging and Communication in Medecine.
DMP	Dossier Médical Personnel.
DNS	Domain Names Server
EDA	Event Driven Architecture.
EFS	Etablissement Français du Sang
EHR	Electronic Health Record
EHRCOM	Electronic Health Record COMMunication.
ENSP	Ecole Nationale de la Santé Publique
FAST	Fournisseur d'Accès Sécurisés Transactionnels.
FINESS	Fichier National des Etablissements de Santé et du Secteur Social.
GED	Gestion électronique de documents.
GMSIH	Groupement pour la Modernisation du Système d'Information Hospitalier.
HAS	Haute Autorité de Santé

HL7	Health Level 7.
IHE	Integrating the Healthcare Enterprise.
INPES	Institut National de Prévention et d'Éducation pour la Santé
INSEE	Institut National de la Statistique et des Études Économiques.
ISO	International Organization for Standardization.
ITIL	Information Technology Infrastructure Library.
LDAP	Lightweight Directory Access Protocol.
MDC	Modèle des Données Communes des téléservices.
MDM	Master Data Management.
OMG	Object Modeling Group.
PLH	Projet de Loi d'Habilitation (loi de simplification du droit).
PRESTO	PRotocol d'Echanges STandard et Ouvert.
PRIS	Politique de Référencement Intersectoriel de Sécurité.
PSCO	Prestataires de Services de CONfiance
RAMSESE	Répertoires Académiques et Ministériel Sur les Etablissements du Système Educatif.
RG*	Terme générique pointant sur l'ensemble des Référentiels Généraux édités par la DGME
RGAA	Référentiel Général d'Accessibilité à l'Administration.
RGI	Référentiel Général d'Interopérabilité.
RGS	Référentiel Général de Sécurité.
RIM	Reference Information Model.
RMESSE	Répertoire Mutualisé des Entités Sanitaires et Sociales.
RPPS	Répertoire Partagé des Professionnels de Santé
SOA	Service Oriented Architecture.
T2A	Tarification A l'Activité.
UDDI	Universal Description Discovery and Integration.
UML	Unified Modeling Language.
UN/CEFACT	United Nations Centre for Trade Facilitation and Electronic Business.
XDS	Cross Enterprise Document Sharing.
XMI	XML Metadata Interchange.
XML	eXtensible Markup Language.